

	TERMINAL DE TRANSPORTES DE VILLAVICENCIO S.A.	FR-SGC-27
	PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD	Versión 5
	FORMATO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y OTROS	Vigencia 01/07/2016 Página 1 de 1

APRECIADO USUARIO, REGISTRE EN ESTE FORMATO SUS **PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES U OTROS**. LA GERENCIA DEL TERMINAL DE TRANSPORTES

GESTIONARA SU SOLICITUD Y DARÁ RESPUESTA A LA MISMA. **AYUDEMOS A MEJORAR.....**

HORA:			
FECHA			
NOMBRE DEL USUARIO:			
DIRECCION:		CIUDAD	
TELEFONO:		CIUDAD	
CORREO ELECTRONICO:			

DESCRIPCIÓN						
<p>Nota: Si su PQR está relacionada con algún funcionario en especial deberá especificar el lugar donde ocurrió el evento, la hora y de ser posible el nombre para tomar las acciones a que haya lugar.</p>						
Nº RADICADO:						
TIPO DE SOLICITUD:	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	OTRA

FIRMA DEL USUARIO		FIRMA DEL FUNCIONARIO	
		NOMBRE FUNCIONARIO QUE RECEPCIONA LA PQR Y OTROS	
CEDULA		CARGO	
		FECHA DE RECIBIDO	

SEÑOR USUARIO: LAS PQR, SUGERENCIAS Y OTROS QUE SE ALLEGUEN A LA TERMINAL SIN LOS RESPECTIVOS DATOS PARA REALIZAR LA ENTREGA DE LA RESPUESTA, SE NOTIFICARÁ POR FIJACIÓN EN LA CARTELERA QUE SE DESIGNE PARA INFORMACIÓN AL USUARIO.